



คู่มือ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราม

ที่ ปท.๓๑๘๐๑.๑/๑๗๒๖ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราม
ผ่านทางเว็บไซต์ www.paknampran.go.th ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราม

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด อบต. ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปรามในเว็บไซต์ www.paknampran.go.th โดยประชาชนที่เข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้เข้าไปตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราม ผ่านช่องทางการแสดงความคิดเห็นในเว็บไซต์ เพื่อเป็นการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานและแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราม โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหาร ดังนี้
(เอกสารแนบ ๑)

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ (กองราชการต่างๆ) มีประชาชนตอบแบบสำรวจจำนวน ๖๘ ราย โดยการให้คะแนนความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๕ ข้อ (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์%) ผลสรุปดังนี้

ประชาชนเข้ามาใช้บริการ	สำนักงานปลัด	คิดเป็น ๓๒.๔%
ประชาชนเข้ามาใช้บริการ	กองช่าง	คิดเป็น ๒๐.๖%
ประชาชนเข้ามาใช้บริการ	กองคลัง	คิดเป็น ๑๑.๘%
ประชาชนเข้ามาใช้บริการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คิดเป็น ๑๗.๖%
ประชาชนเข้ามาใช้บริการ	กองส่งเสริมการเกษตร	คิดเป็น ๑๑.๘%

และให้คะแนนตามหัวข้อ ดังนี้

๑. ด้านการให้ข้อมูลสำหรับให้บริการ

- ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๙.๑%

๒. ความคิดเห็น ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๕.๗%

๓. ความคิดเห็น ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๑.๘%

๔. ความคิดเห็น ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๓.๒%

๕. ความคิดเห็น ผลสำเร็จของการให้บริการ

- ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๕.๒%

(เอกสารแนบ ๒)

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการส่วนงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประชาชนตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ๑๐๕ ราย โดยการให้คะแนนความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๔ ข้อ (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์%) ผลสรุปดังนี้

๑. การบริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม
 - ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ๔๓.๗%
๒. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน สะดวกคล่องตัว
 - ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ๔๑%
๓. ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ๔๐.๔%
๔. ผลสำเร็จของการร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - ผลการแสดงความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ๔๐%

และข้อเสนอแนะอื่นๆ ๑ ราย ให้ความเห็นว่า สถานที่ให้บริการคับแคบ ควรมีการปรับปรุงสถานที่ให้บริการใหม่ (เอกสารแนบ ๓)

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์ มีประชาชนตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ๗๑ ราย โดยการให้คะแนนความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๕ ข้อ (คิดเป็น เปอร์เซ็นต์%) ผลสรุปดังนี้

๑. ความละเอียด ถูกต้อง ครบถ้วนของเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์
 - ผลการแสดงความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๙%
๒. เมื่อรับฟังแล้วเข้าใจในเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์
 - ผลการแสดงความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๒.๑%
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
 - ผลการแสดงความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๖.๒%
๔. ด้านระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ผลการแสดงความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๖๙%
๕. การประชาสัมพันธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ และบรรลุเป้าหมาย
 - ผลการแสดงความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็น ๗๕.๗%

และข้อเสนอแนะอื่นๆ ๑ ราย ให้ความเห็นว่า เสียงตามสายไม่ค่อยได้ยิน (เอกสารแนบ ๔)

๔. การแสดงความคิดเห็นของประชาชนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ ควรเน้นหนักแก้ไข ปัญหาเรื่องใดเป็น อันดับแรก โดยการกดโหวต ๕ หัวข้อ สรุปผลการโหวต (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์%) ดังนี้

๑. ด้านบริการประชาชน ผลโหวตสูงสุดอันดับที่ ๑ คิดเป็น ๓๗%
๒. แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม ผลโหวตสูงสุดอันดับที่ ๒ คิดเป็น ๑๙%
๓. จัดการเรื่องการศึกษา ผลโหวตสูงสุดอันดับที่ ๓ คิดเป็น ๑๖%
๔. ปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภค ผลโหวตสูงสุดอันดับที่ ๔ คิดเป็น ๑๕%
๕. แก้ไขปัญหาความปลอดภัย ผลโหวตสูงสุดอันดับที่ ๕ คิดเป็น ๑๓%

(เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสิริมา แสงชูตระกูล)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ลงชื่อ



(นางฐาปณี เอกวัตร)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ลงชื่อ



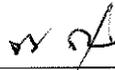
(นางสาวสุวิษณ์ เจริญบุตร)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ลงชื่อ



(นายวิศักดิ์ ศรีทองกิติกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

ลงชื่อ



(นายพนอ เดชวัน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ (กองราชการต่างๆ)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
โดยการกดคลิก <https://forms.gle/dpAUu6vsSYzzroXU9>

www.องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
www.paknampran.go.th

หน้าหลัก ประชาสัมพันธ์ จัดซื้อจัดจ้าง กิจกรรม ข่าวสาร อบต. สอบถาม-แจ้งร้องเรียน แหล่งท่องเที่ยว ติดต่อผู้บริหาร

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

11 ก.ย. 2020

Share

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ
ของส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

<https://forms.gle/dpAUu6vsSYzzroXU9>

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการส่วนงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
โดยการกดคลิก <https://forms.gle/hjAfi8W91yo5NMsx9>

www.องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
www.paknampran.go.th

หน้าหลัก ประชาสัมพันธ์ จัดซื้อจัดจ้าง กิจกรรม ข่าวสาร อบต. สอบถาม-แจ้งร้องเรียน แหล่งท่องเที่ยว ติดต่อผู้บริหาร

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ส่วนงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

11 ก.ย. 2020

Share

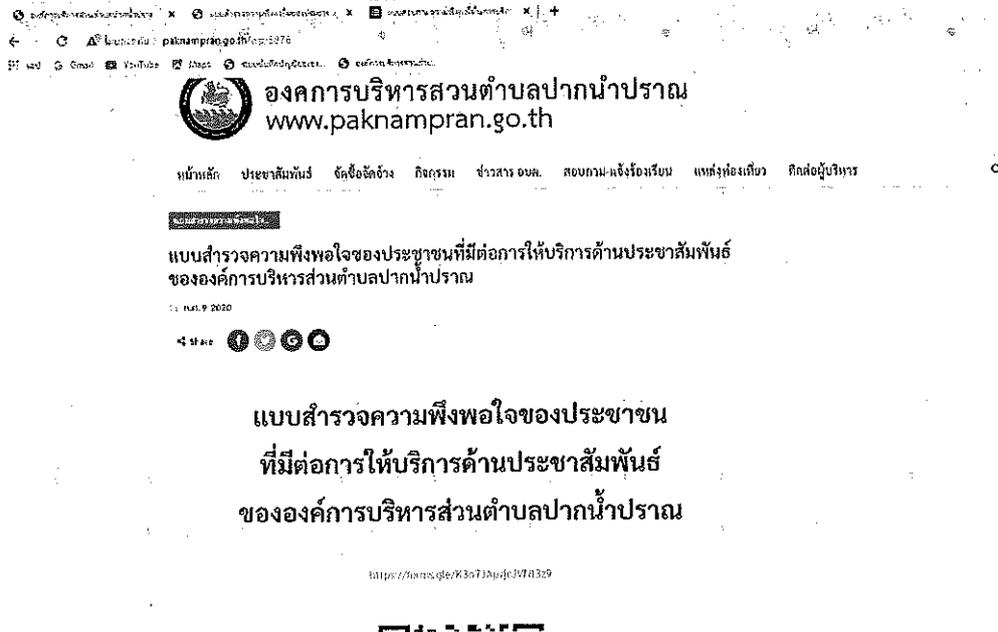
แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ส่วนงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

คลิกที่นี่

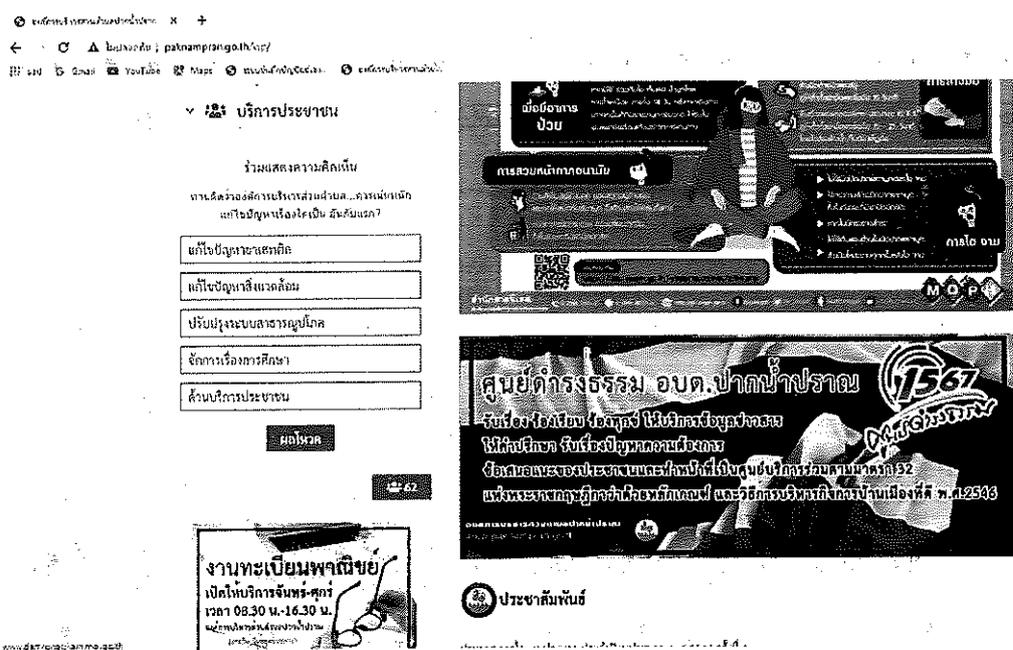
<https://forms.gle/hjAfi8W91yo5NMsx9>

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

โดยการกดลิงค์ <https://forms.gle/K3o7JApvjcVNt3z9>



การแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ โดยการกดไหวตว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ ควรเน้นหนักแก้ไขปัญหาระงืดเป็นอันดับแรก (5หัวข้อ)



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
ผ่านทางเว็บไซต์ (www.paknampran.go.th)

เมนูสำหรับงานสืบค้นเอกสาร: X +
docs.google.com/forms/d/1ux7VWw63UDzMuSnVnBZqpNQR3L0g7UMSP-MinTQkredit/responses
Home Gmail YouTube Maps แผนที่ Google Earth

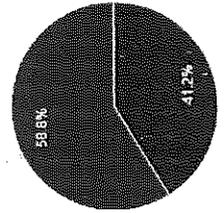
แบบแสดงความคิดเห็นต่อการบริการของ อบต.ปากน้ำปราณ ☆

Questions Responses 68
Accented responses

68 responses

Summary Question Individual

ข้อมูลส่วนตัว (เพศ)
68 responses

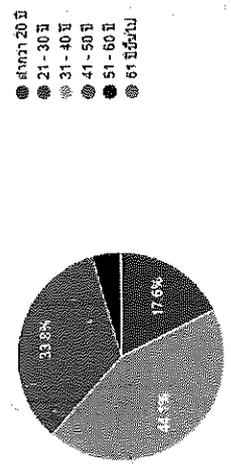


ข้อมูลส่วนตัว (อายุ)
68 responses

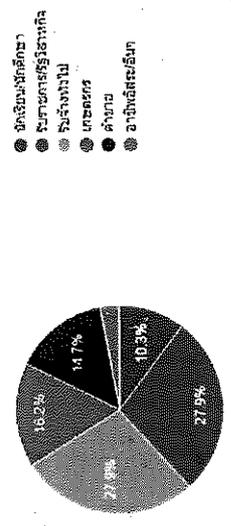
ต่ำกว่า 20 ปี

Questions Responses 68

ข้อมูลส่วนตัว (อายุ)
68 responses



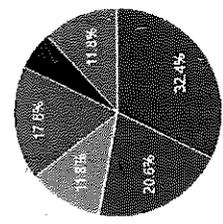
ข้อมูลส่วนตัว (อาชีพ)
68 responses



Questions Responses **69**

ส่วนรายการที่ติดต่อยุ่บริการ

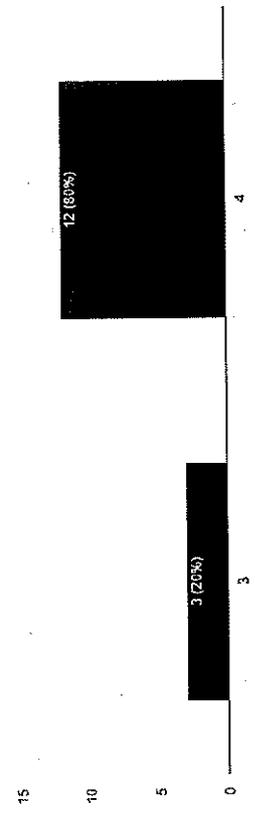
68 responses



- สำนักงานได้
- กองช่าง
- กองช่างสุข
- กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- กองส่งเสริมการเกษตร

โปรดให้คะแนนความพึงพอใจ จำนวน 5 ข้อ ซี่ง 1=5, 2=4, 3=3, 4=2, 5=1

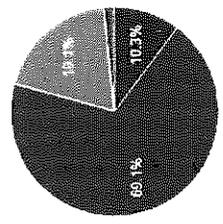
15 responses



Questions Responses 69

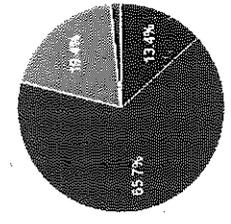
1. ด้านการให้ข้อมูลสำหรับให้บริการ
68 responses

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- พอใช้
- แย่มาก



2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
67 responses

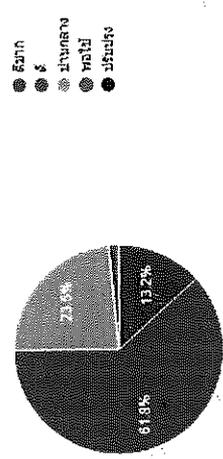
- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- พอใช้
- แย่มาก



Questions Responses 68

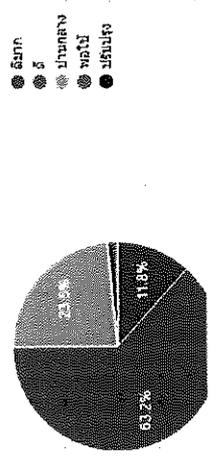
3. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

68 responses



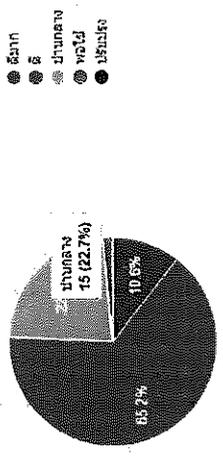
4. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

68 responses



Questions Responses 88

5. ผลสำเร็จของการให้บริการ
66 responses



ข้อเสนอแนะ
1 response

สถานที่ให้บริการที่สะดวก ครม.มีการปรับปรุงสถานที่ให้บริการใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการส่วนงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง
ผ่านทางเว็บไซต์ (www.paknamprang.go.th)

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ X +
← docs.google.com/forms/d/7v5bLCfvd9SPK7DNkEzAr58L6Fzy6vypBldvWkRF41k/edit#responses
Help Gmail YouTube Maps อนุมัติไม่ถูกต้อง... ผลิตจากส่วนงาน...

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ส่วนงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง

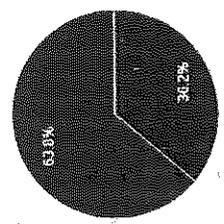
Send

Questions Responses 105

105 responses

Summary Question Individual

รวม 105 responses

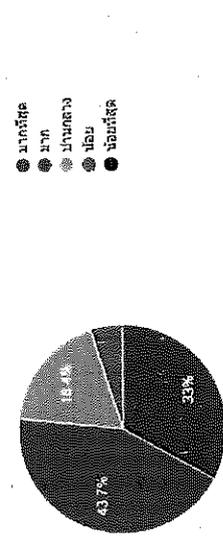


อายุ 104 responses

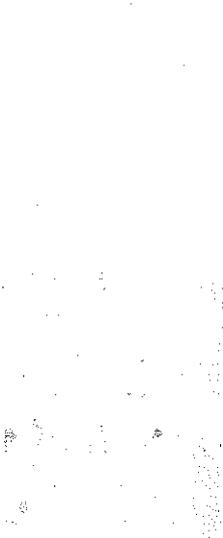
หน้า 1 จาก 18 หน้า

Questions Responses 105

การบริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม
103 responses



ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน สะดวกตลอดตัว
105 responses



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง
ผ่านทางเว็บไซต์ (www.paknamprang.go.th)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการด้านประชาสัมพันธ์ของ อบต.ปากน้ำปราง

71 responses

Questions Responses

Acceding responses

Individual

Summary

ข้อมูลส่วนตัว (เพศ)
70 responses

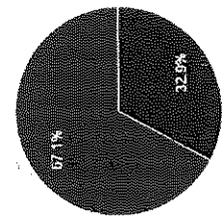
ข้อมูลส่วนตัว (อายุ)
71 responses

ส่ง 20 ปี

71 responses

Summary

ข้อมูลส่วนตัว (เพศ)
70 responses



ข้อมูลส่วนตัว (อายุ)
71 responses

ส่ง 20 ปี

การแสดงความคิดเห็นของประชาชน ควรเน้นหนักแก้ปัญหาในเรื่องใด เป็นอันดับแรก

โดยการแสดงผลโหวต 5 หัวข้อ

1. แก้ไขปัญหาเสพติด
2. แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม
3. ปรับปรุงระบบสาธารณสุขป้อม
4. จัดการเรื่องการศึกษา
5. ด้านบริการประชาชน

สมัครใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน x +
← C ไม่ปลอดภัย paknampiang.go.th/app/ Maps ๕ ชมบนเว็บเบราว์เซอร์... ๕ สมัครใช้งานผ่าน...
แสบ ๕ Email ๕ YouTube ๕ ๕ ข้อมูลข่าวสารตามงาน

บริการประชาชน

ร่วมแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็นการบริหารส่วนตำบล... ควรแก้ไข
แก้ไขปัญหาระดับใดบ้าง อันดับแรก?

แก้ไขปัญหายาเสพติด
แก้ไขปัญหาล้างแวกล่อม
ปรับปรุงระบบสาธารณสุขป้อม
จัดการเรื่องการศึกษา
ด้านบริการประชาชน

ผลโหวต

๕๑

งานทะเบียนพาณิชย์
เปิดให้บริการจันทร์-ศุกร์
เวลา 08.30 น.-16.30 น.
และมีการให้บริการในวันปิดทำการ

๕๑

แอปพลิเคชัน
การแจ้งเบาะแส
การร้องเรียน
การขอคำปรึกษา
การขอความช่วยเหลือ

การแจ้งเบาะแส
แจ้งเบาะแสการทุจริต
แจ้งเบาะแสดูแลความปลอดภัย
แจ้งเบาะแสดูแลสิ่งแวดล้อม

การร้องเรียน
ร้องเรียนปัญหา
ร้องเรียนเรื่องการศึกษา
ร้องเรียนเรื่องสาธารณสุข

การขอคำปรึกษา
ขอคำปรึกษาเรื่อง
ขอคำปรึกษาเรื่อง
ขอคำปรึกษาเรื่อง

การขอความช่วยเหลือ
ขอความช่วยเหลือ
ขอความช่วยเหลือ
ขอความช่วยเหลือ

ศูนย์ดำรงธรรม อบต. ปากน้ำปรลาด
รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ไม่มีการเสียค่าธรรมเนียม
ให้บริการฟรี
ให้บริการทุกวัน เวลา 08.30 น. - 16.30 น.
และมีการให้บริการในวันปิดทำการ

1567
ศูนย์ดำรงธรรม

อบต. ปากน้ำปรลาด
www.paknampiang.go.th

ประชาสัมพันธ์

